

AGB-Veranstaltungsanmeldung

Geltungsbereich

- Die nachfolgenden *AGB Veranstaltungsanmeldung* gelten für alle Einzel- und Gruppenanmeldungen mit festen bzw. individuell vereinbarten Terminen zu Kursen, Seminaren und Workshops im Kinder-, Jugend- und Erwachsenenbereich (nachfolgend „Veranstaltung“ genannt), die vom exploratorium berlin angeboten werden.

Hinweis zur organisatorischen Abwicklung

Es gibt Veranstaltungen, die direkt vom exploratorium berlin organisiert werden und andere, die von den durchführenden Dozent*innen organisiert werden.

Anmeldungen, welche von den Dozent*innen entgegengenommen werden, sind für das exploratorium berlin nicht einsehbar; daher können keine Auskünfte gegeben werden. Dies betrifft insbesondere Auskünfte über den Zahlungsstatus und die Teilnehmer*innenzahl.

Anmeldungen

I. Angebote mit festem Termin

- Anmeldungen werden grundsätzlich nur online per Anmeldeformular entgegengenommen, welches sich auf der jeweiligen Veranstaltungsseite ganz unten befindet. Ist kein Formular vorhanden, kann es hierfür unterschiedliche Gründe geben:
 - Das Formular wurde aufgrund der erreichten TN-Zahl deaktiviert;
 - es gibt einen Anmeldelink im Text, welcher zu externen Veranstalter*innen führt;
 - eine Anmeldung ist nicht nötig.
- Die Teilnahmeplätze werden in der Reihenfolge der gültigen (bezahlten) Anmeldungen vergeben. **Ausnahme:** Werden Kurse in mehreren Phasen angeboten, haben Anmeldungen über den gesamten Kurs Vorrang.
- Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie zu Ihren eigenen Überprüfungszwecken eine automatisch generierte E-Mail, welche Ihre getätigten Angaben (Name, Kurstitel und Datum) enthält.
- Innerhalb von 1-2 Werktagen erhalten Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung sowie eine Zahlungsaufforderung mit den entsprechenden Kontodaten für die Teilnahmegebühr mit einer Zahlungsfrist – sofern nicht anders angegeben – von einer Woche ab Anmeldedatum.
- Sobald die maximale Teilnehmer*innenzahl erreicht ist, wird das entsprechende Anmeldeformular deaktiviert, so dass keine weiteren Anmeldungen mehr möglich sind.
- Sollten noch Plätze frei sein, werden Anmeldungen auch kurzfristig und nach Anmeldeschluss entgegengenommen.

II. Angebote mit individuellem Termin (Termine nach Vereinbarung)

- Für Schulklassenangebote, Fortbildungen und andere Gruppenangebote mit individuellem Termin kann über das Anmeldeformular eine Anfrage gestellt werden, auf die in der Regel innerhalb von 2–4 Werktagen geantwortet wird.
- Für das Gruppenangebot werden der Kursbeginn bzw. -termin, die Gruppenkursgebühr und die Zahlungsmodalitäten (Barzahlung oder Rechnung) von den zuständigen Personen beider Seiten individuell und schriftlich vereinbart.
- Nach beidseitiger Bestätigung dieses (formlosen) Vertrages gelten unsere Stornierungsbedingungen.
- Die Zahlungsfrist wird gesondert vereinbart und ist der Zahlungsaufforderung zu entnehmen.

Ermäßigung

- Es gelten die Preise gemäß der jeweiligen Veranstaltungswebseite.
- Alle übrigen Kosten, welche im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung stehen, insbesondere Unterbringungs-, Verpflegungs- und Reisekosten, sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.
- Viele Veranstaltungen weisen neben dem Normalpreis auch einen Ermäßigungspreis aus. Dieser gilt für Personen, die nicht erwerbstätig sind, beispielsweise für Schüler*innen, Studierende, Arbeitslose und Rentner*innen.
- Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, für (Kinder/Jugendliche von) Berlinpass-Inhaber*innen zusätzlich geförderte Teilnahmeplätze zu beantragen, wenn auch der ermäßigte Preis nicht finanzierbar ist. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Stiftungsvorstand unter der Telefonnummer (030) 84 72 10 11 (Matthias Schwabe).

Bezahlung

- Die Teilnehmenden bzw. deren Bevollmächtigten verpflichten sich zur fristgerechten Zahlung der Teilnahmegebühren. **Sofern nicht anders vereinbart**, hat die Zahlung innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung zu erfolgen.
- Die Verpflichtung zur Zahlung besteht auch dann, wenn das Angebot trotz verbindlicher Anmeldung nicht oder nur teilweise besucht wird. Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt nicht zur Preisminderung.
- Plätze, für die keine fristgerechte Zahlung erfolgt ist, können ohne weitere Zahlungsaufforderung oder Erinnerung anderweitig vergeben werden.
- Bei regelmäßigen Kursen bietet die Kursleitung in der Regel auch Ratenzahlung an.
- Kurzfristige Zahlungen sind durch einen digital übersandten Überweisungsbeleg nachzuweisen.
- Bei stark nachgefragten Kursen ist die Kursgebühr sofort bei der Anmeldung fällig. In diesem Fall erfolgt nach Absenden des Formulars eine direkte Weiterleitung auf eine Seite mit detaillierten Konto- bzw. Überweisungsinformationen. Gleichzeitig erhalten Sie nach Absenden des Formulars eine automatisch generierte E-Mail mit den von Ihnen eingegebenen Daten (Name, Kurstitel und Datum). Erst mit der Anmeldebestätigung durch das exploratorium berlin ist die Anmeldung gültig. Bei zwischenzeitlicher Überbuchung wird der gezahlte Betrag umgehend und in voller Höhe zurückerstattet.

Organisatorische Kursinformationen

- Circa eine Woche vor Workshopbeginn erhalten alle Teilnehmer*innen detaillierte organisatorische Informationen von den jeweiligen Dozent*innen.

Rücktritt durch das *exploratorium berlin*

- Das Zustandekommen einer Veranstaltung ist abhängig von einer Mindestteilnehmerzahl.
- Das *exploratorium berlin* bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage von Veranstaltungen, zum Beispiel aufgrund zu geringer Teilnehmer*innenzahl, beim Ausfall von Dozent*innen, wegen Änderungen von Kurszeiten und höherer Gewalt vorbehalten müssen.
- Eine schriftliche Kursabsage aufgrund mangelnder Beteiligung erfolgt jedoch erst nach dem jeweiligen Anmeldeschluss. Anmeldeschluss ist in der Regel zwei Wochen vor Kursbeginn.
- Im Hinblick auf Inhalt und Ablauf der einzelnen Kurse und die Mitwirkung von Referent*innen behält sich das *exploratorium berlin* sachlich gebotene und zumutbare Änderungen vor, soweit dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt bleibt. In jedem Fall sind wir bemüht, Sie über Absagen oder notwendige Änderungen, insbesondere über einen Dozent*innenwechsel, so rechtzeitig wie möglich zu informieren. Diese Mitteilungen erfolgen sowohl per E-Mail als auch über unsere Website.
- Bei Absage eines Kurses werden bereits gezahlte Gebühren unverzüglich in voller Höhe, bei abgebrochenen Kursen anteilig, zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, z.B. auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, sind ausgeschlossen.

Rücktritt durch Teilnehmer*innen von Einzel- und Gruppenangeboten

- Stornierungen bedürfen der Schriftform und der Bestätigung durch das *exploratorium berlin*.
- Wird eine Einzel- oder Gruppenanmeldung storniert, werden folgende Teilnahme- bzw. Gruppenkursgebühren in Rechnung gestellt:
 - vor Anmeldeschluss bzw. bis zwei Wochen vor Kursbeginn: 0%;
 - weniger als 2 Wochen bis 24 Stunden vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr, ausgenommen ein*e Ersatzteilnehmer*in wird gestellt;
 - weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn und/oder bei Nichterscheinen: 100% der Kursgebühr, ausgenommen ein*e Ersatzteilnehmer*in wird gestellt.
- Wir empfehlen den Abschluss einer „Workshop-/Kursversicherung“, insbesondere wenn Reise und Unterkunft mit einer Kursteilnahme verbunden sind.

Datenerfassung und -verarbeitung

- Die Kund*innen erklären sich damit einverstanden, dass die im Rahmen der Anmeldung in das Formular eingegebenen oder in einer E-Mail angegebenen Daten vom *exploratorium berlin* erfasst und verarbeitet werden.
- Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

Korrespondenz

Unsere Kommunikation erfolgt zunehmend per E-Mail. Um einen zeitnahen Informationsfluss zu gewährleisten, geht das exploratorium berlin davon aus, dass – sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt haben – E-Mails regelmäßig abgerufen werden.

Haftung

- Haftungsansprüche gegen das exploratorium berlin bzw. die Lilli-Friedemann-Stiftung können nur bei schuldhaftem Verhalten (Verletzung der Verkehrssicherungspflicht) des exploratorium berlin geltend gemacht werden.
- Das exploratorium berlin übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände oder Kleidungsstücke. Die Kursteilnehmer*innen sind während des Aufenthaltes in den Veranstaltungsräumen nicht durch den Veranstalter unfallversichert.
- Teilnehmer*innen, die Schäden an Gebäuden, Gelände und Inventar verursachen, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Schadenersatz herangezogen (auch gesetzliche Vertreter).

Stand/Fassung vom 20. Februar 2024