

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die im Folgenden einzeln und im Detail aufgeführt sind, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen der Lilli-Friedemann-Stiftung (Betreiberin des exploratorium berlin) und ihren Kund*innen.

1. Kurs- bzw. Workshop-Teilnehmer*innen (AGB-Veranstaltungsanmeldung),
2. Gästen/Besucher*innen von Konzerten (AGB-Kartenreservierung) und
3. Mieter*innen (AGB-Vermietung).

Die AGB gelten gegenüber natürlichen Personen, Firmen, gewerblich handelnden Personen und juristischen Personen des privaten und öffentlichen Rechts, Unternehmen sowie für Gruppen pädagogischer Einrichtungen (Schul-, Hort-, Kindergarten-, Kindertagesstätten-gruppen) und Gruppen sonstiger pädagogischer Einrichtungen.

(Über die kleinen **Pluszeichen („+“)** neben den drei **AGB-Menüpunkten** unten gelangen Sie zu den **detaillierten AGB-Informationen** mit den dazugehörigen **PDFs**).

AGB-Kartenreservierung

Reservierung, Bereitstellung, Zahlung

- Die AGB-Kartenreservierung wird durch das Ausfüllen und Absenden des Reservierungsformulars auf der jeweiligen Veranstaltungsseite ausgelöst. Innerhalb von 1-3 Werktagen erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung.
- Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar an der Abendkasse, welche üblicherweise spätestens eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn öffnet.
- Reservierte Karten bleiben bis zu 15 Minuten - in Ausnahmefällen bis zu 30 Minuten, dies ist auf dem jeweiligen Formular entsprechend gekennzeichnet - vor Beginn der Veranstaltung reserviert und gehen, sofern sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht an der Abendkasse abgeholt worden sind, zurück in den freien Verkauf.
- Das Reservierungsformular auf der Veranstaltungsseite ist nicht mehr verfügbar, wenn das Konzert ausverkauft und das Kartenkontingent erschöpft ist.

Programmänderung, Höhere Gewalt

- Das exploratorium berlin bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage oder Änderungen von Veranstaltungen bei Ausfall von Künstler*innen und höherer Gewalt vorbehalten müssen.
- Das exploratorium berlin behält sich in diesen Fällen sachlich gebotene und zumutbare Änderungen im Hinblick auf Veranstaltungsinhalt, -ablauf und Mitwirkung von Künstler*innen vor, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt bleibt.
- In jedem Fall sind wir bemüht, Sie über Absagen oder notwendige Änderungen, insbesondere einen Künstler*innenwechsel, so rechtzeitig wie möglich zu informieren. Diese Mitteilungen erfolgen sowohl per E-Mail als auch über unsere Website.

Preise, Ermäßigungen

Die konkreten Preise entnehmen Sie bitte der jeweiligen Veranstaltungsseite.

Generell bieten wir Ermäßigungen für folgende Zielgruppen:

- Normalpreis
- Ermäßigter Preis (für Schüler*innen, Studierende, Arbeitslose und Rentner*innen)
- Sozialticket/Berechtigungsnachweis Ticket-S (ehemals berlinpass)

Datenerfassung und -verarbeitung

- Kundinnen & Kunden erklären sich damit einverstanden, dass die Daten, welche im Rahmen der AGB-Kartenreservierung im Formular oder E-Mail eingegeben, vom exploratorium berlin erfasst und verarbeitet werden.
- Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

Haftung

- Haftungsansprüche gegen das exploratorium berlin oder die Lilli-Friedemann-Stiftung können nur bei schuldhaftem Verhalten (Verletzung der Verkehrssicherungspflicht) des exploratorium berlin geltend gemacht werden.
- Das exploratorium berlin übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände oder Kleidungsstücke. Die Besucher*innen sind auch während des Aufenthaltes in den Veranstaltungsräumen nicht durch den Veranstalter unfallversichert.
- Gäste/Besucher*innen, die Schäden an Gebäuden, Gelände und Inventar verursachen, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Schadenersatz herangezogen (bei Kinderkonzerten auch die Erziehungsberechtigten).

Stand/Fassung vom 10. August 2023